



Dienstenwijzer Certo Verzekeringsadvies & Riscomanagement

Welkom bij Certo Verzekeringsadvies & Riscomanagement.

Certo Verzekeringsadvies & Riscomanagement bemiddelt en adviseert op het gebied van schade- en inkomensverzekeringen.

De bedrijfstak bank en verzekeringen en de Wet op financieel toezicht (Wft) vindt een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen belangrijk. Consumenten moeten inzicht krijgen in de aangeboden dienstverlening, voordat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt. Wij vertellen u graag, middels deze dienstenwijzer, en voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, welke dienstverlening u kunt verwachten van Certo Verzekeringsadvies & Riscomanagement.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046370. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten, Vijzelgracht 50, 1017 GS Amsterdam en via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag en via telefoonnummer 070-3338999. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.017361.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Harderwijk staan wij geregistreerd onder nummer 55655440.

Onze bereikbaarheid:

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00.

Ons adres is: Oude Telgterweg 90a te Ermelo.

Internet : www.certoadvies.nl

E-mail : info@certoadvies.nl

Telefoon : 06-54 28 78 34



Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Voortdurend analyseren, vergelijken en selecteren wij de verschillende producten die verzekeringsmaatschappijen voeren en op de markt brengen. Certo Verzekeringsadvies & Risicomanagement is een onafhankelijk intermediair en bepaalt daarom zelf welk product wordt aangeboden, afhankelijk van uw specifieke situatie.

Wijze van beloning

Onze beloning kan op verschillende manieren tot stand komen. Welke van de hierna genoemde mogelijkheden van toepassing is, is afhankelijk van de aard van onze dienstverlening, waarbij gekeken wordt of er alleen sprake is van advisering of dat er vervolgens ook door ons wordt bemiddeld bij de aanschaf van een financieel product.

A. Provisie

Provisie is de beloning die wij van de verzekeraar ontvangen voor onze bemiddeling, het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Deze provisie is verrekend in de premie die u als cliënt betaalt. Wij berekenen dan geen extra kosten voor het adviestraject.

B. Fee

U kunt er ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een vooraf vast afgesproken bedrag. Indien u hiervoor kiest zijn de aangeboden premies netto, dat betekent dat er geen provisie in berekend wordt.

C. Provisie én declaratie

Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Wij doen ons best, maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar maakt. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt dan binnen twee werkdagen een reactie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk klachtcollege, Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt hier uw klacht voorleggen, die vervolgens door het Kifid wordt onderzocht.

Het adres van het Kifid is:

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG

Telefoon : 0900-fklacht of 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

Internet : www.kifid.nl



Aan het indienen van een klacht zijn geen kosten verbonden. Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belangen hierdoor zijn geschaad, dan kunt u eveneens bij het Kifid terecht.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben ons, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij ons best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Het kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld, dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking voor schade die voortvloeit uit onze werkzaamheden als tussenpersoon.

Vragen?

Wij vertrouwen er op u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen, dan horen wij dat graag.