

# Privacyverklaring

## Hoe contact met ons op te nemen

We zijn blij met uw mening over onze website en ons privacy beleid. Als u contact met ons wilt opnemen met vragen of opmerkingen, stuur dan een e-mail naar [info@certoadvies.nl](mailto:info@certoadvies.nl). U kunt details opvragen over persoonlijke gegevens die wij over u bewaren op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die van kracht is vanaf 25 mei 2018. Als u een kopie van de informatie over u wilt hebben of als u vragen hebt met betrekking tot dit Privacy beleid of hoe wij gebruiken de persoonlijke informatie die we over u hebben, schrijven naar: Certo Risicomanagement & Verzekeringsadvies, Oude Telgterweg 90a, 3851 ED Ermelo, Tel. 06-54287834. Ga voor meer informatie over uw rechten Algemene Verordening Gegevensbescherming naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg> of lees meer over de Europese officiële wetgeving op: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

Vanaf dit punt in de verklaring zal [www.kuiperverzekeringen.nl](http://www.kuiperverzekeringen.nl) in de tekst worden aangeduid met 'wij', 'ons' of 'onze website'.

## Welke informatie verzamelen we?

### *Uw online sessie met ons*

1. Informatie over uw computer
2. over uw bezoeken aan en gebruik van deze website (dit betreft informatie over uw browser, uw IP-adres, de site van waaruit u komt en de links die gevolgd zijn bij het verlaten van onze site). Deze informatie wordt ook verzameld via cookies.

### *Locatie informatie*

3. Uw algemene locatie zoals bepaald op basis van uw IP-adres en verstrekt door uw browser.

### *Persoonlijke informatie*

4. Wanneer u vrijwillig informatie verstrekt in formulieren om contact op te nemen of om een vraag te stellen, deelt u persoonlijke informatie met ons. Dit omvat uw naam, e-mailadres en alle andere gegevens die u vraagt en die u verstrekt.

5. Wanneer u activiteiten op onze site uitvoert verzamelen wij uw naam, contactgegevens en andere informatie door het invullen van onze formulieren en worden overgedragen aan ons door een bezoek aan onze website. **Informatie verzameld uit formulieren zal nooit buiten ons worden gedeeld.**

#### ***Financiële informatie***

6. Wij vragen niet om, en verzamelen geen, financiële gegevens. Echter, wanneer u het contactformulier invult en ervoor kiest om dergelijke gegevens in te sturen, zullen deze gegevens nooit worden gebruikt, voor geen enkel doel. Deze gegevens worden als zeer privé beschouwd en zullen onder geen enkele voorwaarde door ons worden gedeeld. Wij verzoeken u dan ook om dergelijke gegevens niet in te sturen via de website.

#### ***Hoe wordt de informatie gebruikt?***

We gebruiken deze informatie om uw behoeften te begrijpen en u een betere service te bieden, en in het bijzonder om de volgende redenen:

1. Voor statistische doeleinden en analyse voor managementdoeleinden om de website te beheren of onze producten en diensten te verbeteren.
2. Om aan u geleverde diensten via de website te leveren en om uw betalingen te verwerken.
3. Interne archivering en administratieve doeleinden, en om u te informeren over onze evenementen, diensten of producten, of andere gerelateerde informatie waarvan wij denken dat die voor u interessant zou kunnen zijn, zoals hierboven uitgelegd.
4. Om marketingboodschappen, nieuwsbrieven en details van ons bedrijf of de bedrijven van zorgvuldig geselecteerde derde partijen te communiceren waarvan wij denken dat ze u kunnen interesseren per post of e-mail of vergelijkbare technologie (u kunt ons op elk moment op de hoogte stellen als u niet langer vereisen marketingcommunicatie).
5. Van tijd tot tijd doen we marktonderzoek met behulp van beschikbare informatie of om onze website te kunnen verbeteren om nog beter aan uw wensen te kunnen voldoen.

#### **Het delen van verzamelde informatie en het aanvragen van verwijdering van uw gegevens**

Uw gegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, tenzij u uw toestemming hebt gegeven voor dergelijke openbaarmaking. U kunt ons op elk moment vragen om u geen evenement- of



lidmaatschap gerelateerde berichten te sturen door ons een e-mail te sturen met de woorden UITSCHRIJVEN in het vak of door telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer u een e-mail van ons ontvangt, heeft u in deze berichten ook de mogelijkheid om te weigeren om verdere informatie van dat type van ons te ontvangen.

Als u wilt dat wij informatie die wij over u hebben, vernietigt, laat het ons dan weten. Houd er echter rekening mee dat als u een van onze services gebruikt waarvoor u persoonlijke gegevens moet verstrekken, het verwijderen van onze records kan betekenen dat u deze opnieuw moet indienen om deze services te blijven gebruiken.

We kunnen statistieken over onze sitebezoekers, klanten en aanvragers bekendmaken om onze diensten te beschrijven aan toekomstige partners, adverteerders en andere gerenommeerde derde partijen en voor andere wettige doeleinden, maar deze statistieken zullen geen persoonlijk identificeerbare informatie in welke vorm dan ook bevatten.

## **Cookies en logbestanden**

### **Cookies**

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer zijn opgeslagen en die alleen toegankelijk zijn voor de websites die ze maken. Onze website kan van tijd tot tijd cookies en logbestanden gebruiken voor statistische analyse, om het gedrag van gebruikers te begrijpen, om de site te beheren, om de informatie aan te passen die aan een gebruiker wordt gepresenteerd op basis van hun voorkeuren, en om de gebruikerservaring te verbeteren. Alle informatie verzameld door ons gebruik van cookies wordt verzameld op een geaggregeerde, anonieme basis.

De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt cookies verwijderen of uitschakelen door de instructies op <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> te volgen. Houd er rekening mee dat u mogelijk niet ten volle kunt profiteren van een website als u cookies uitschakelt. Onze website gebruikt cookies om u ingelogd te houden, dus het uitschakelen van cookies kan uw ervaring met de service verminderen. Meer informatie over cookies is te vinden op de website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) van het Interactive Advertising Bureau.

### **1. Strikt noodzakelijke cookies**

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de site te laten functioneren. Zonder deze functionele cookies werkt onze website niet optimaal. Volgens de cookiewet hoeft voor deze categorie cookies geen toestemming te worden gevraagd.

### **2. Analytics cookies**

Onze website werkt met statistiekentools en gebruikt deze analytische cookies zodat we kunnen meten waar onze bezoekers vandaan komen, welk besturingssysteem ze gebruiken, hoeveel mensen bepaalde artikelen lezen etc. Deze informatie is voor ons van groot belang; op basis van deze meetgegevens kunnen we de site optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken. Onze website gebruikt cookies van de volgende tools voor analytics, measurement en optimization: Google Analytics en Google Tag manager.

### **3. Advertising cookies**

Wanneer gebruik gemaakt wordt van advertenties, promotionele content etc. op websites, wordt er in sommige gevallen een webbeacon geplaatst die bijhoudt hoe vaak de promotionele content is bekeken. Wij verzekeren u dat deze beacons nooit privacy-gevoelige informatie verzamelen. Op dit moment maakt onze website gebruik van dergelijke diensten. Voor het gebruik van Advertising cookies vragen wij expliciet toestemming in onze cookie melding.

### **Video's**

Onze website kan gebruik maken van video's welke onder zijn gebracht bij derden, zoals YouTube of een andere online video partner. Deze partijen maken gebruik van cookies om de correcte werking van deze video's mogelijk te maken. Wij hebben geen invloed op eventueel gebruik van marketing cookies door deze partijen wanneer een video wordt afgespeeld. Door onze website te bezoeken gaat u hiermee akkoord.

### **Social Media**

Als u onze inhoud via sociale media deelt, bijvoorbeeld door ons te volgen op Facebook, LinkedIn of door te tweeten over ons op Twitter, of ons via YouTube te volgen, zullen die sociale netwerken registreren dat u dit hebt gedaan en een cookie instellen voor dit doeleinde en in de toekomst mogelijk linkt naar aan ons merk gerelateerde boodschappen. In sommige gevallen, wanneer

een pagina op onze website inhoud van een sociaal netwerk bevat, zoals een Twitter-feed of een Facebook-opmerkingenvenster, kunnen die services een cookie plaatsen, zelfs als u niet op een knop klikt. Zoals het geval is voor alle cookies, hebben we geen toegang tot de cookies die door sociale netwerken zijn ingesteld, net zoals die sociale netwerken geen toegang hebben tot cookies die we zelf hebben ingesteld. We zetten zelf geen cookies voor sociale media van derden actief in op onze website.

#### **Log bestanden**

Onze systemen verzamelen automatisch anonieme informatie over bezoekers, waaronder IP-adressen, browsertype, taal en de tijden en datums van websitebezoeken. De verzamelde gegevens omvatten geen persoonlijk identificeerbare informatie en worden, zoals hierboven beschreven, gebruikt voor statistische analyse, om het gedrag van gebruikers te begrijpen en om de site te beheren.

#### **Google Analytics**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van onze website (inclusief uw IP-adres) wordt doorgestuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van onze website te evalueren, rapporten over de website-activiteit voor website-exploitanten samen te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google kan deze informatie ook aan derden overdragen indien dit wettelijk vereist is, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die door Google worden bewaard. Meer informatie over het privacybeleid van Google is te vinden op <http://www.google.com/privacy.html>.

#### **Formulieren**

Op onze website hebben gebruikers de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen. Om dit mogelijk te maken, betekent dit dat onze website formulieren gebruikt waarin het verplicht is om persoonlijke gegevens in te vullen. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde CMS-database, die wordt gehost door onze externe webpartner genaamd Van der Let & Partners. Deze gegevens worden onder geen enkele omstandigheid gedeeld buiten onze website of webpartner. In

alle online formulieren van onze website krijgen gebruikers de mogelijkheid om expliciet toestemming te geven om hun gegevens met ons en onze webpartner te delen of hiervan af te zien.

### **Beveiliging**

Het internet is geen veilig medium. We nemen echter redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om het verlies, misbruik of wijziging van uw persoonlijke informatie te voorkomen. We hebben verschillende beveiligingsprocedures ingesteld zoals uiteengezet in dit beleid. Ons beveiligings- en privacybeleid wordt bijvoorbeeld periodiek herzien en uitgebreid waar nodig en alleen bevoegd personeel heeft toegang tot gebruikersinformatie. We gebruiken beveiligde serversoftware (SSL) om bezoekersgegevens en persoonlijke/ financiële informatie die u invoert te coderen voordat deze naar ons wordt verzonden, en onze database wordt gehost in een beveiligd datacenter. Hoewel we niet kunnen garanderen dat verlies, misbruik of wijziging van gegevens niet zal plaatsvinden, doen we ons uiterste best om dit te voorkomen.

### **Wijzigingen**

We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in dit privacybeleid. Als we ons privacybeleid wijzigen, plaatsen we de wijzigingen op deze pagina. Als de wijziging in ons privacybeleid invloed heeft op het gebruik van uw persoonlijke gegevens, zullen we ons best doen om per e-mail contact met u op te nemen om toestemming voor het gebruik te vragen. Voortgezet gebruik van de service betekent dat u akkoord gaat met dergelijke wijzigingen.

### **Uw akkoord met deze privacyverklaring**

Als u niet akkoord gaat met dit privacybeleid, gebruik dan alstublieft onze website niet. Door onze site te gebruiken, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van informatie door ons. Vanwege het wereldwijde karakter van de internetinfrastructuur, kan de door u verstrekte informatie worden overgedragen op doorreis naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen soortgelijke bescherming bieden met betrekking tot uw gegevens en het gebruik ervan zoals uiteengezet in dit beleid. We hebben echter de bovenstaande stappen genomen om te proberen de beveiliging van uw gegevens te verbeteren. Door uw gegevens in te dienen, stemt u in met deze overdrachten.